

# Congresso Nazionale dei Laboratori di Prova accreditati e degli Ispettori Accredia

29 ottobre 2021  
4/5 novembre 2021

Ore 9.00 - 13.30

ON LINE



## Collaborare e Competere

**eurolab**

Ringraziando Accredia per l'invito, per nulla scontato e quindi ancor maggiormente gradito, oggi vorrei condividere con voi alcune riflessioni sulla collaborazione e la competizione nel settore dei laboratori di prova. Queste riflessioni sono certamente estendibili a tutto il settore del TIC, Testing, Ispezioni e Certificazioni, e quindi, in sintesi, agli operatori della valutazione della conformità.

## In questa presentazione:

- **Rappresentanze**
- **Perché aderire a un'associazione è scelta strategica**
- **Perché l'adesione a EUROLAB è scelta strategica per un'associazione (e per i suoi associati)**
- **Alcuni esempi di buona collaborazione**

**eurolab**

2

Dopo un rapidissimo passaggio sulle rappresentanze associative, mi soffermerò su quelli che credo essere alcuni elementi strategici caratterizzanti l'attività e quindi l'adesione ad un'associazione, mi allargherò sulla collaborazione a livello internazionale e infine mostrerò qualche esempio di buona collaborazione.



**Paolo Moscatti** *moscatti@eurolab.it*

Diploma in Chimica Industriale e Laurea in Scienze Agrarie  
Imprenditore nel settore TIC (Testing, Ispezioni, Certificazioni)



**Laboratorio di Prova, Organismo di Certificazione**  
*Presidente*



**Associazione Laboratori e Organismi di Certificazione e Ispezione**  
*Presidente*



**Federazione delle Associazioni dei CAB**  
*Vicepresidente*



**European Federation of National Laboratories Associations**  
*President*



**Ente unico di accreditamento**  
*Consigliere*

3

Per iniziare mi presento, da oltre trent'anni gestisco un laboratorio e da almeno venti mi occupo di politiche associative, questo per dire che se prima l'adesione a un'associazione e in seguito l'impegno all'interno dell'associazione, fossero inutili per il sistema e quindi per la mia stessa impresa, avrei avuto modo di accorgermene da tempo e invece più passa il tempo, più mi rendo conto di quanto sia importante, decisiva, l'azione delle associazioni, per tutte le imprese, i laboratori del settore, e quindi anche per il mio.

Attualmente ricopro la carica di presidente di ALPI e di presidente di EUROLAB, la federazione europea delle associazioni nazionali dei laboratori di prova e taratura. Sono anche membro del consiglio direttivo di Accredia. Le cariche associative sono elettive, e quindi pro-tempore, naturalmente.





Ma non c'è solo ALPI. ALPI si è unita ad altre quattro associazioni per dar vita ad ASSOTIC, Federazione delle Associazioni dei CAB. Insieme si sta lavorando per trasformare la federazione in un'associazione unica per dare ancora più forza intellettuale e politica alla rappresentanza degli organismi Accreditati: laboratori, organismi di ispezione e di certificazione. La visione che caratterizza ASSOTIC è fortemente inclusiva e volta a rappresentare e valorizzare l'intero settore della Valutazione della Conformità nelle sue varie peculiarità e specializzazioni. I driver che ci hanno portato a convergere, oltre al comune obiettivo della rappresentanza verso gli stakeholder e di sostegno alle attività degli associati, sono apertura di pensiero, propensione al dialogo, all'ascolto e rispetto, indipendentemente dalla dimensione dell'associato perché le idee non dipendono dalle dimensioni di chi le esplicita. Oltre alle associazioni ASSOTIC, quali soci di Accredia sono presenti anche l'associazione degli Istituti Zooprofilattici Sperimentali, Conforma e Federazione CISQ.

 <b>Full members</b>	 <b>Associate members</b>
 AUSTROLAB (Austria)	 LEBLAB (Lebanon)
 BELAM (Belgium)	 MAKLAB (FYROM)
 BULLAB (Bulgaria)	 TURKLAB (Turkey)
 CROLAB (Croatia)	
 EUROLAB-CZ (Czechia)	 <b>International affiliates</b>
 EUROLAB Danmark (Denmark)	 ASCOLAB (Congo)
 Finntesting (Finland)	 NLA-SA (South Africa)
 EUROLAB France (France)	 NCSL (USA)
 EUROLAB Deutschland (Germany)	 <b>Observer members</b>
 Hellaslab (Greece)	 Croatian Metrology
 ICELAB (Iceland)	 Society HMD (Croatia)
 ALPI (Italy)	
 FENELAB (Netherlands)	
 POLLAB (Poland)	
 RELACRE (Portugal)	
 FELAB (Spain)	
 EUROLAB Sverige (Sweden)	
 EUROLAB CH (Switzerland)	



Representing **since 1990**  
 Testing, Measurement and Calibration  
 laboratories.

**18** Full Members,  
**3** Associated Members,  
**1** Observer Member and  
**3** International Affiliates

6

Questa slide rappresenta invece Eurolab e le 25 associazioni nazionali che vi aderiscono. Sono in corso contatti per allargare ulteriormente la federazione.

## Perchè aderire a un'associazione rappresenta una scelta strategica per il laboratorio

**COOPETIZIONE**

**COLLABORAZIONE CON IL NAB**

**OFFRIRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO AGLI STAKEHOLDER**

**eurolab**

7

Desidero far riferimento a tre fattori

Il primo, e molto importante, basterebbe questo per far comprendere la strategicità dell'appartenenza a un'associazione è la

**COOPETIZIONE:** (cooperazione + concorrenza) cioè la coopetizione è l'atto di collaborazione tra aziende concorrenti che formando un'alleanza strategica progettata per aiutarle a competere meglio. Perché aiutarsi a competere? Perché esistono presupposti uguali per tutti, che non possono essere derogati, non possono essere

interpretati a piacimento e quindi ben difficilmente sono utilizzabili quali strumenti per la competizione. Ne citiamo alcuni: la 17025, il Decreto legislativo 231, le assicurazioni, la responsabilità civile e penale che coinvolge i laboratori e i loro addetti, il contratto nazionale del lavoro, ecc. Penso sia piuttosto difficile pensare di competere grazie ad una diversa interpretazione di norme, regolamenti, leggi. Può valere la pena mettersi insieme e cercare le migliori soluzioni a questi indispensabili riferimenti. Sono altri gli elementi della competizione e ciascuno li svilupperà come meglio crede: competenze specifiche, attrezzature particolari, nicchie di mercato, politiche commerciali, ecc. Poi c'è anche il tema della formazione di base o specialistica del personale e anche su questo la collaborazione può rivelarsi utile, dal momento che non vi è abbondanza di offerta specialistica su temi quali: la conoscenza delle normative, la statistica, l'incertezza di misura, il campionamento, i circuiti interlaboratorio, i materiali di riferimento, la validazione dei metodi, ecc.

In definitiva sono molte le cose che possiamo fare insieme risparmiando tempo e denaro.

## Perchè aderire a un'associazione rappresenta una scelta strategica per il laboratorio

**COOPETIZIONE**

**COLLABORAZIONE CON IL NAB**

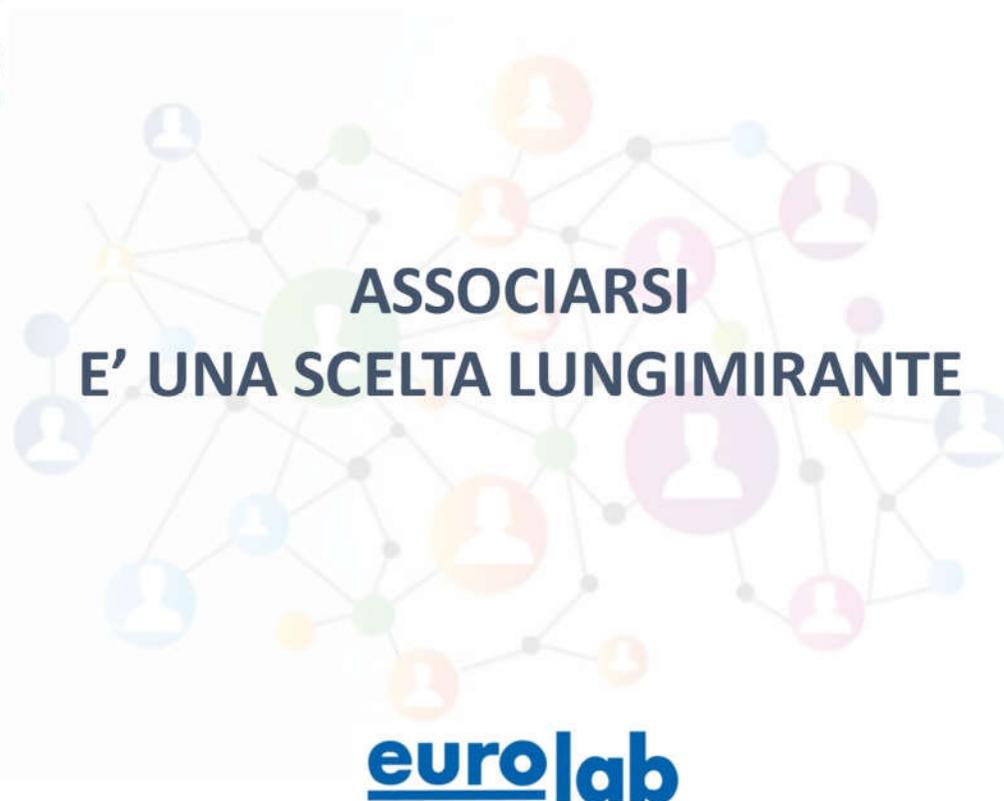
**OFFRIRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO AGLI STAKEHOLDER**

**eurolab**

7

Un secondo fattore è rappresentato dalla **COLLABORAZIONE CON IL NAB**, l'ente unico nazionale di accreditamento e quindi, nel nostro caso, con ACCREDIA: penso sia quantomeno difficile per un singolo laboratorio coinvolgere l'ente di accreditamento in attività di formazione, seminari, discussioni sull'interpretazione delle norme, proposte di modifiche regolamenti, e anche delle tariffe, mentre per un'associazione questi sono obiettivi da perseguire.

Infine, riteniamo strategico **OFFRIRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER GLI STAKEHOLDER**: comunicare con un'unica voce nell'interesse di tutti gli associati facilita la comprensione da parte degli stakeholder e favorisce la valorizzazione dell'intero settore. Ma con chi dovrebbero interloquire i Ministeri, le pubbliche amministrazioni, ma anche le industrie e le rappresentanze datoriali: da Confcommercio, Confindustria, Confapi, CNA... non le cito tutte. Con chi se non con l'associazione. E guardate che questi soggetti influenzano il mercato, ciò che decidono, al loro interno, o mediante le loro azioni di lobby, positiva, dialettica, nei diversi tavoli che li vedono coinvolti e non ultimo il Consiglio Direttivo di Accredia, le loro azioni, dicevo, hanno ricadute anche sulla nostra attività. Le aziende che noi serviamo, i clienti dei nostri laboratori, sono per la maggior parte associati a queste rappresentanze e vengono raggiunte dalle loro comunicazioni, il nostro mercato ne è influenzato. Come associazione siamo ospiti permanenti del tavolo di lavoro congiunto di queste associazioni datoriali, portiamo loro la voce del nostro settore e accogliamo le loro istanze che sono poi le istanze delle imprese.



8

Per un laboratorio associarsi è una scelta lungimirante ed eticamente corretta. Non ve lo dico da presidente di ALPI e EUROLAB, queste sono cariche a tempo, un servizio di puro volontariato che ha una scadenza, ve lo dico da imprenditore di laboratorio e anche da ex-tecnico di laboratorio. E se qualcuno avesse voglia di approfondire, al termine della presentazione ci sono i miei riferimenti.

Da ultimo, e questo è veramente un parere personale, partecipare a un'associazione è anche una scelta di Responsabilità Sociale. L'associazione è fatta sì di imprese, di laboratori, ma in realtà sono le persone di questi laboratori, che lavorano insieme, partecipano ai gruppi di lavoro, rappresentano i nostri interessi e lo fanno come volontariato. Restare fuori, non fornire nemmeno un piccolo contributo a chi lavora e ottiene risultati nell'interesse di tutti, associati e non associati, non è bello. **COOPETERE insieme è meglio.**

## Perché aderire a EUROLAB è una scelta strategica per l'associazione (e i suoi associati)

**INTERNAZIONALIZZAZIONE NORMATIVA**

**RELAZIONI CON STAKEHOLDER ISTITUZIONALI: EU, EA, ISO, ILAC**

**EFFICIENZA / OTTIMIZZAZIONE**

**ARMONIZZAZIONE**

**COLLABORAZIONE INTERNAZIONALE CON ALTRE ORGANIZZAZIONI:  
EURACHEM, EURAMET, IMEKO, ... ..**



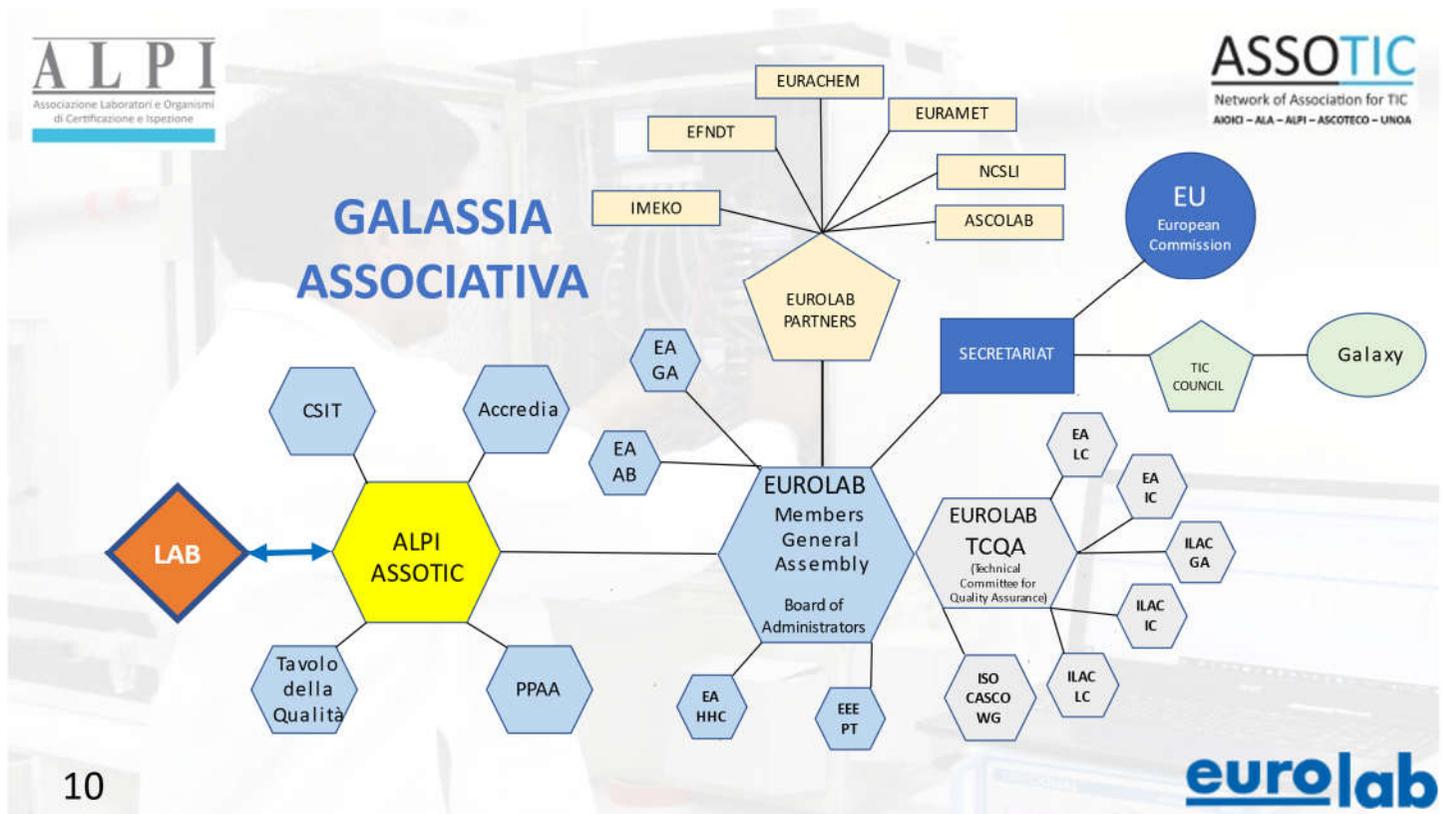
**eurolab**

9

Far parte della rete di Eurolab significa elevare a livello europeo e mondiale le collaborazioni sviluppate a livello nazionale. Questo perché

1. Direttive, norme, standard nazionali rappresentano spesso il recepimento di normative che emergono a livello internazionale
2. Perché è più difficile per una singola associazione avere l'opportunità di discutere standard e regolamenti con EC, EA, ILAC, ecc. Meglio unire le forze e presentarsi come una federazione di associazioni europee.

3. Perché operare a livello internazionale significa evitare la moltiplicazione degli sforzi per raggiungere obiettivi comuni e quindi maggior efficienza, e questo ha inoltre effetto sull'armonizzazione.
4. ARMONIZZAZIONE. Evitare che interventi diversi producano risultati diversi, con conseguenti problemi di armonizzazione, e quindi possibili distorsioni del mercato che favoriscono i concorrenti di una determinata regione o nazione a dispetto di altre.
5. COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI: Eurachem, Euramet, Imeko, ecc. Il grande vantaggio di queste collaborazioni è che otteniamo i migliori risultati partecipando a gruppi di lavoro comuni che raggruppano le persone più esperte di queste organizzazioni.



10

Questa slide rappresenta appunto la galassia associativa, il complesso delle relazioni e delle competenze messe in rete dall'associazione. Credo che costituisca uno dei maggiori vantaggi che tanto il singolo laboratorio, quanto il sistema nel suo complesso, possano ottenere dall'attività associativa.

Come potete vedere entrare a far parte di un'associazione federata in Eurolab, consente l'accesso a una galassia di altre associazioni ed enti. Oltre ai collegamenti con altre associazioni di rilievo come Eurachem, Euramet, Imeko, i nostri rappresentanti sono presenti nei comitati di EA e ILAC e nei gruppi di lavoro ISO CASCO. Condividiamo il Segretariato con il TIC Council, che rappresenta le grandi aziende del settore TIC: SGS, Eurofins, Bureau Veritas, TUV, Element, Dekra, Intertek, ecc., e insieme al TIC Council gestiamo il rapporto con la Commissione Europea. Penso che questo sistema di relazioni rappresenti un valore aggiunto anche per un singolo laboratorio che ha l'opportunità di rimanere aggiornato e anche interagire con le attività dei massimi enti della legislazione, normazione e regolamentazione, nonché con le associazioni internazionali che rappresentano gli interessi della categoria. Più diamo forza a queste rappresentanze e più la nostra voce sarà ascoltata.

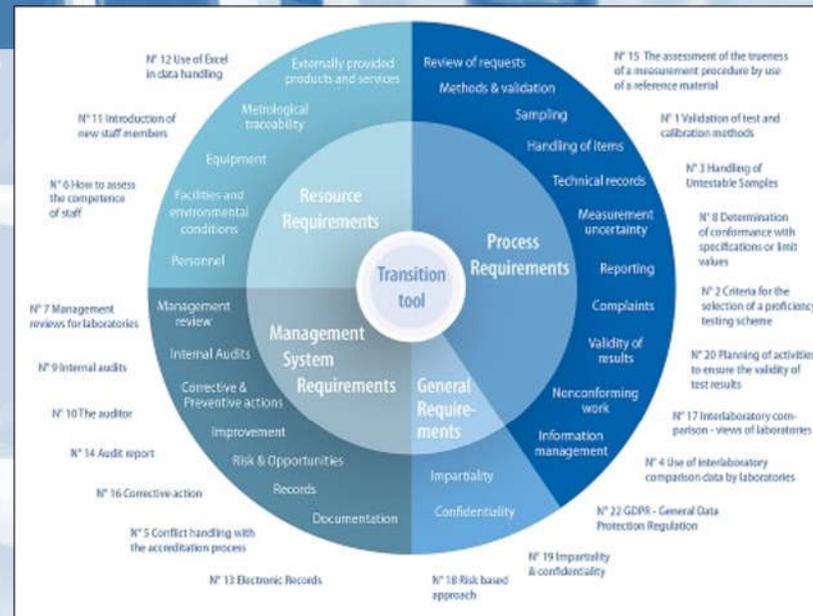
## CookBooks & TCQA

EUROLAB cookbooks are short documents on quality issues to help laboratories comply with ISO/IEC 17025.

They are prepared by the EUROLAB TCQA, the Technical Committee for Quality Assurance.

All the Cookbooks are available on the EUROLAB website:

<https://www.eurolab.org/pubs-cookbooks>



Venendo ad alcuni esempi di collaborazione, inizio accennando ad una delle concrete iniziative di Eurolab più apprezzate dai nostri associati: i COOKBOOKS emessi da TCQA il Comitato Tecnico per la Qualità di Eurolab.

In occasione della transizione alla 17025 il TCQA di EUROLAB ha fatto un ottimo lavoro preparando queste guide che hanno aiutato i laboratori a passare al nuovo standard. Il contributo di ALPI (ovvero di collaboratori di laboratori associati ad ALPI!) è stato significativo. ALPI ha poi provveduto a tradurre le guide in italiano e attualmente sta provvedendo a tradurre gli aggiornamenti che via via vengono effettuati sulle guide. Infatti, i Cookbooks vengono revisionati a rotazione, almeno ogni due anni. Questi documenti sono anche un contributo all'armonizzazione sull'interpretazione della norma. Possono essere scaricati gratuitamente dal sito di Eurolab.



## Workshops on Europe's digital measurement evolution September 2021

<https://www.euramet.org/>

12

### SESSION 1

- 01 Metrology for the factory of the future - Y.Luo/G.Kok/L.Coquelin.pdf (upload: 2021-10-05)
- 02 Use of Artificial Intelligence based Modeling of Sensor Networks in Energy Systems - A.Corsini.pdf (upload: 2021-10-05)
- 03 Artificial Intelligence - S.Heidenreich.pdf (upload: 2021-10-05)
- 04 Applying deep learning in metrology - J.Martin.pdf (upload: 2021-10-05)
- 05 Reference Data for Trustworthy Machine Learning - M.Baer.pdf (upload: 2021-10-05)
- 06 AI & ML and standardisation - V.Livina.pdf (upload: 2021-10-05)

### SESSION 2

- 07 EMN for Advanced Manufacturing and its view on Digital Transformation - H.Bosse.pdf (upload: 2021-10-05)
- 08 One-touch calibration of MEMS temperature sensors - E.Tamburini.pdf (upload: 2021-10-05)
- 09 Dynamic calibration of MEMS accelerometers with exclusive digital output - B.Seeger.pdf (upload: 2021-10-05)
- 10 Machine learning and data analysis at the ZeMA condition monitoring testbed - T.Dorst.pdf (upload: 2021-10-05)

### SESSION 3

- 11 Digital processes in the quality infrastructure the digital calibration certificate contribution - S.Eichstaedt.pdf (upload: 2021-10-05)
- 12 Digital Calibration Certificates -W.Heeren.pdf (upload: 2021-10-05)
- 13 Implementing DCCs in Industry -W.Heeren.pdf (upload: 2021-10-05)
- 14 Exchange of digital metrological data in a smart overhead crane - T.Mustapaa.pdf (upload: 2021-10-05)
- 15 The digital SI meta-data format - I.Smith.pdf (upload: 2021-10-05)
- 16 Showcase Validation of DCCs D.Hutzschenreuter.pdf (upload: 2021-10-05)
- 17 Showcase Cryptography for DCCs - D.Hutzschenreuter.pdf (upload: 2021-10-05)
- 18 The DCC beyond SmartCom - W.Heeren.pdf (upload: 2021-10-05)

Altro esempio di collaborazione è rappresentato dai **workshops organizzati da EURAMET in collaborazione con EUROLAB**. Sono stati affrontati temi di grande attualità e complessità per il mondo industriale. La fabbrica del futuro è essenziale per l'Industria 4.0. Ogni sensore, ogni macchina e tutti i soggetti coinvolti possono comunicare in un flusso continuo di informazioni. Assistiamo a una riduzione dell'interazione umana diretta e, allo stesso tempo, un aumento dei sistemi digitali che prendono decisioni in modo autonomo, proprio sulla base

dei dati ricevuti. Bisogna prestare grande attenzione alla qualità di questi dati, alla qualità della misura, e quindi alla calibrazione dei numerosi sensori che supervisionano il processo. L'adozione di sistemi di machine learning e algoritmi intelligenza artificiale rendono il problema ancora più complesso: come è possibile associare un'incertezza di misura ai dati ottenuti da un algoritmo AI? Qual è l'incertezza associabile ad una valutazione di conformità eseguita con l'ausilio di applicazioni di intelligenza artificiale? Queste e altre questioni sono state affrontate da esperti metrologi durante le 18 sessioni. I laboratori devono stare al passo innovando di conseguenza i propri processi e sviluppando sistemi e servizi in grado di supportare le industrie in questa fase così ricca di prospettive e opportunità ma di una complessità mai vista prima. Le 18 relazioni sono scaricabili gratuitamente dal sito EURAMET.

## EUROLAB and Eurachem sign MoU to enhance cooperation on key topics of relevance for the laboratory community



Pochi giorni fa abbiamo siglato l'accordo **EuroLab Eurachem** che prevede gruppi di lavoro congiunti e collaborazione nella disseminazione delle notizie, delle guide, e di quant'altro utile per la comunità dei laboratori. Il prossimo GdL congiunto sarà relativo alla "validazione delle procedure di campionamento". Al gruppo di lavoro parteciperanno due delegati ALPI, rappresentanti dei laboratori Lab-Control e TUV Italia.

La collaborazione è attiva anche in Italia dove è stato creato un gruppo di lavoro con la partecipazione dell'ISS, Accredia, ISPRA, INRIM per la **traduzione in italiano della guida EURACHEM sull'incertezza di**

13

**misura nel campionamento.** Si è trattato di un primo investimento di ALPI per la traduzione in italiano a cura di uno studio specializzato, alla quale hanno fatto seguito decine di ore di lavoro di questo gruppo di tecnici che rappresentano il più alto livello di competenza su questi temi. Non li nomino tutti ma, dato che sono ospite di Accredia ne approfitto per ringraziare il dott. Sergio Guzzi e il dott. Federico Pecoraro e con loro tutto il team.

Chi si avvantaggerà di queste iniziative? Tutti i laboratori, ovviamente, associati e non associati. Ma credo se ne avvantaggi il sistema in generale e anche l'ente di accreditamento mostra interesse all'associazionismo in quanto gli consente di avere un interlocutore in grado di esprimere pareri, considerazioni, suggerimenti, e anche critiche costruttive, che tengono certamente conto delle esigenze dei laboratori ma che vengono poste e discusse in modalità che tengono conto di un contesto ormai globalizzato, ma nel quale ogni ente si muove all'interno di una cornice regolamentata alla quale deve attenersi.

**INSIEME NELL'ASSOCIAZIONE, COLLEGATI A LIVELLO INTERNAZIONALE  
E OPERANDO IN COOPETIZIONE  
CONTRIBUIAMO ALLO SVILUPPO DEI NOSTRI LABORATORI  
E  
ALLO SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL SETTORE TIC  
AL SERVIZIO DELL'INNOVAZIONE  
E DELLA SICUREZZA DI BENI, PRODOTTI E SERVIZI**

In conclusione, cari Colleghi, Associati insieme e collegati a livello internazionale, possiamo collaborare e competere contribuendo in tal modo allo sviluppo dei nostri laboratori e con questo allo sviluppo e valorizzazione del settore della valutazione della conformità, al servizio dell'innovazione e della sicurezza di beni, prodotti, servizi, ambiente, alimenti, concorrere cioè ad una sostenibile qualità della vita.

Abbiamo parlato di associati, il mio invito personale, a ciascuno di voi è di spostare l'accento: in diversi ci siamo associati, associati anche tu.

**Grazie**

**Paolo Moscatti**

presidente@alpiassociazione.it

**eurolab**